

# Az interjú

## Az interjú folyamata, szakaszai

Szakasz	Feladat
1. Felkészülés	<ul style="list-style-type: none"><li>- cél meghatározása (miért készül az interjú – mit akarunk megtudni általa)</li><li>- előzetes információk összerendezése, analízise és szintézise</li><li>- interjúvázlat elkészítése, főbb témakörök kijelölése</li><li>- időpont és helyszín egyeztetése az interjúalannyal</li></ul>
2. Bemelegítés, ráhangolás	<ul style="list-style-type: none"><li>- meghatározzuk beszélgetésünk témáit, elmondjuk, hogy mire és miért vagyunk kíváncsiak, ez az interjúalany biztonságérzete szempontjából fontos</li><li>- bizalmat építünk azzal, hogy a mindennapokhoz kapcsolódó személyes jellegű kérdéseket teszünk fel</li></ul>
3. Az interjú beszélgetés	<ul style="list-style-type: none"><li>- fejben tartott interjúvázlat alapján a konkrét téma körüljárása</li><li>- közben kulcsszavas jegyzetelés</li></ul>
4. Lezárás	<ul style="list-style-type: none"><li>- az interjúalany visszavezetése a jelenbe, a hétköznapiakba, stabil érzelmi állapotban való elengedése</li></ul>
5. Feldolgozás, elemzés, értelmezés	<ul style="list-style-type: none"><li>- kulcsszavak segítségével az interjú leírása a lehető leghitelesebb formában</li><li>- a céloknál feltett miért kérdésekre a válaszok keresése</li></ul>

## Az interjú során alkalmazható kérdéstípusok

Kérdéstípus	Funkciója	Példa
Zárt vagy leltározó kérdés	<ul style="list-style-type: none"><li>- tényadatok megismerése</li><li>- általában csak egy rövid választ igényel</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Hol, mikor született?</li><li>- Hány testvére van?</li><li>- Mikor születtek a gyerekei?</li></ul>
Nyitott vagy meséltető kérdés	<ul style="list-style-type: none"><li>- érzelmek, gondolatok vélemények, értékek, emberi viszonylatok megértése</li><li>- eseményekhez kapcsolódó élmények feltárása</li><li>- beszélgetés megindítása, folyamatos fenntartása</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Beszéljen egy kicsit részletesebben erről!</li><li>- Kifejtené ez bővebben</li></ul>
Pontosító kérdések	<ul style="list-style-type: none"><li>- Szükszavú válaszok kibontása</li><li>- az interjúalany által használt fogalmak tartalmának pontosítása az azonos értelmezés érdekében</li><li>- érdeklődés kifejezése</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mit ért azon, hogy gyermeke szófogadó?</li><li>- Milyen értelemben segítőkész a szomszédja?</li><li>- Mondana egy példát arra, amikor a gyermekét bántották?</li></ul>

<b>Kérdéstípus</b>	<b>Funkciója</b>	<b>Példa</b>
Érzelmi visszatükrözés	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Érzelmi megnyilvánulások elősegítése</li> <li>- együttérzés, empátia kifejezése</li> <li>- a kényes, elhallgatott témák előcsalogatása</li> <li>- „Nem tudom” válasz kezelése</li> <li>- indulatok, feszültségek kezelése</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Úgy veszem ki a szavaiból, hogy nehéz időszak volt ez Önnek.</li> <li>- Látom, hogy ez nagyon boldoggá teszi.</li> <li>- Tudom, hogy erre a kérdésre nehéz válaszolni.</li> </ul>
Parafrázis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A kölcsönös megértés ellenőrzése</li> <li>- beszélgetés továbblendítése</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lásuk csak, Ön azt mondja...</li> <li>- Ha jól értem, akkor...</li> </ul>
Minimális ösztönzés	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a beszélgetés továbblendítése, a beszélgetés megindítása</li> <li>- érdeklődés kifejezése</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ühüm, igen...</li> <li>- Aha, és utána...</li> <li>- Ez nagyon érdekes, folytassa</li> </ul>